

# משרת מילואים פעיל?

**אם אינך עובד, אתה יכול להגיש תביעה לתגמולי מילואים גם באינטרנט!**

כיום, סטודנטים המשרתים במילואים יכולים למלא את טופס התביעה והוא יישלח ישירות לביטוח לאומי ע"י רכז רשויות המס של אס"ט. כל מה שעליך לעשות הוא למלא את **טופס התביעה**, לצרף לו צילום תעודת סטודנט ואישור מתאים מצה"ל, ולשים אותו בתא מספר 16 במזכירות אס"ט.

**נמאס לכם מהטפסים? אפשר למלא גם באינטרנט!!**

משרתי מילואים שרשומים בביטוח הלאומי כמי שאינם עובדים/עובדים עצמאים יכולים להגיש תביעה לתגמולי מילואים גם באמצעות אתר השירות האישי באינטרנט. (מי שנקרא לאימון על פי חוק שירות עבודה לשעת חירום (מל"ח) אינו יכול להגיש תביעה באמצעות אתר האינטרנט).

איך מגישים תביעה באינטרנט?

1. מזמינים קוד משתמש וסיסמא
2. נכנסים לאתר השירות האישי וממלאים בו את פרטי ימי המילואים.

בעמודים הבאים תמצאו הסבר מפורט על כל התהליך..



\*המסמך נכתב בלשון זכר מטעמי נוחות אך מתייחס לשני המינים.

[www.asat.org.il](http://www.asat.org.il)

## הזמנת קוד משתמש וסיסמא

יכולים להזמין את הקוד והסיסמה מי שמלאו להם 18 שנים, ואין להם קוד משתמש פעיל. לאחר כשבוע תקבלו הביתה מכתב עם בר קוד שאותו יהיה עליכם לסרוק באמצעות **טלפון חכם**, ולמסור את פרטיכם באפליקציה (תעודת זהות, תאריך לידה, ותאריך הנפקת תעודת זהות). עם הזנת הפרטים יישלח אליכם קוד משתמש וסיסמה זמניים במסרון או במייל.

**תוכלו להזמין קוד משתמש וסיסמא (ע"י הזנת ת.ז. ותאריך לידה בלבד) כאן**

\*ניתן לקבל קוד משתמש וסיסמא גם בסניפי ביטוח לאומי.

דוגמא למכתב שתקבלו :

הנדון: הזמנת קוד משתמש לכניסה לאתר שירות אישי

אנו שמחים לשלוח אליך, על פי בקשתך מתאריך 23.04.2014, קישור לקבלת קוד משתמש וסיסמה זמנית לאתר שירות אישי.

הקישור ייפתח לאחר סריקת הקוד (QR) המודפס במכתב זה באמצעות סמארטפון. בסיום תהליך ההזדהות יישלח אליך לטלפון הודעת מסרון ו/או לכתובת הדואר האלקטרוני קוד משתמש וסיסמה זמנית לכניסה לאתר שירות אישי.

לתשומת ליבך, ייתכן ואפליקציית הסריקה המותקנת בסמארטפון שלך אינה מותאמת לקריאת הקוד, ולכן יהיה צורך בהורדת אפליקציית סריקה אחרת.

מומלץ למחוק את המייל/מסרון לאחר הכניסה הראשונית לאתר שירות אישי.

בירורים טלפוניים בימים א-ה בין השעות 08:00-17:00 בטלפון: 04-8812245.

  
**דוגמא**  


www.asat.org.il



אגודת הסטודנטים בטכניון

משרד קמפוס

Technion Student Association

## הגשת תביעה לתגמולי מילואים באתר השירות האישי

יש בידך קוד משתמש וסיסמא? עכשיו אתה יכול להתחיל בהגשת התביעה:

1. היכנס ל**אתר השירות האישי** והזן מספר זהות, קוד משתמש וסיסמא.

2. על מנת להגיש תביעה, לוחצים בצד ימין על **ביצוע פעולות**—**הגשת תביעות**.

המסך הבא יופיע:

ביצוע פעולות « הגשת תביעות

### חדש באתר האישי

מעתה אפשר להגיש תביעות באמצעות האתר האישי באופן מקוון.  
לעת עתה אפשר להגיש תביעה בנושא מילואים בלבד.

אנו נמשיך ונוסיף נושאים נוספים בעתיד כדי לשפר את השירות בעבורכם.

להגשת תביעה לתגמולי מילואים

לחץ על "להגשת תביעה לתגמולי מילואים".

3. במסך זה תוכל לקבל הסבר על תהליך הגשת התביעה:

#### הסבר על תהליך הגשת התביעה

בחר בתפריט את מעמדך בביטוח הלאומי, סוג השירות שביצעת ותקופת השירות.  
בסיום רישום תקופה לחץ על "שליחה לבדיקה" לצורך ביצוע אימות נתונים.  
ניתן לשנות הנתונים באמצעות "שינוי" כל עוד לא נשלחה התביעה לביטוח הלאומי, או למחוק תקופה באמצעות "הסר".  
אם סיימת למלא את תקופות המילואים וכל הבדיקות תקינות לחץ על "שלח תביעה".  
התשלום יועבר לחשבונך תוך כ- 10 ימים מיום הגשת התביעה.

www.asat.org.il

צ"ר 9 8-001-508 קרית הטכניון, חיפה 32000 ישראל, בית הסטודנט ע"ש זילוני טל. 04- 8328787, 04- 8292433, פקס 04- 8234148  
TECHNION CITY, HAIFA, ISRAEL, ZIELONY BUILDING, TEL. 04-8328787, 04-8292433, FAX 04-8234148  
58-001-5089, تخنيون, حيفا 32000, إسرائيل, بيت هستودنت على إسم زيلوني, رقم الهاتف 04-8328787, 04-8292433, فاكس 04-8234148

4. מלא את הימים בהם עשית מילואים במקום המיועד לכך :

כדי להוסיף תקופת שירות מילואים יש למלא את הנתונים הבאים:

סוג שירות:  רגיל  חצי חד-יומי

מתאריך:

עד תאריך:

מעמדך בביטוח לאומי לפני השירות:  לא שכיר ולא עצמאי  עצמאי  תלמיד

שליחה לבדיקה

דוגמא להכנסת נתונים :

מספר ימים	תאריך סיום	תאריך התחלה	סוג שרות	מעמד	שינוי
הסר	5	10/04/2014	06/04/2014	רגיל	תלמיד
תקופה תקינה					
הסר	2	17/04/2014	16/04/2014	רגיל	עצמאי
<p>תקופת השירות אינה תואמת את נתוני צה"ל  הנך רשום כתלמיד במוסד להשכלה גבוהה/מי שאינו עובד.  עליך לפנות למחלקת הגבייה בסניף הביטוח הלאומי להסדרת מעמדך טרם הגשת התביעה.</p>					

← תקין

← לא תקין

שים לב שניתן למלא כמה תקופות ולא רק ימי מילואים של חודש מסוים.

דוגמא לשגיאות שיכולות להופיע (באדום) :

- אם בביטוח לאומי אתה מוגדר כתלמיד אך הזנת את מעמדך "עצמאי".
- תאריכי המילואים לא מתאימים לנתונים שצה"ל סיפק לביטוח לאומי (כלומר משרד הקישור עדיין לא שלח את פרטיך).

5. בסוף התהליך תופיע ההערה: "תביעתך התקבלה. התשלום יועבר לחשבונך תוך כ- 10 ימים".

זהו, סיימת! (:

www.asat.org.il



אגודת הסטודנטים בטכניון

משרד קמפוס

Technion Student Association

## הערות

השירות מיועד למי שהיה עצמאי /מי שאינו עובד/ תלמיד הלומד במוסד להשכלה גבוהה לפני השירות במילואים .  
אם אתה נכלל באחת הקבוצות המפורטות מטה, לא תוכל להשתמש בשירות זה באינטרנט, ואתה מתבקש לשלוח את התביעה לאחד מסניפי המוסד לביטוח לאומי.

- עובד שכיר - יקבל תגמול מאת מעסיקו, אם הוא עובד חודשי או יומי לפחות 75 ימים. במקרים אחרים יגיש תביעה אישית בצרוף תלושי שכר לאחד מסניפי המוסד לביטוח לאומי.
- משוחרר מקבע שעדין לא חלפו 180 ימים מיום השחרור.
- איש צוות אויר שנכלל בהסכם צוות אויר.
- מי שאינו עובד ועברו פחות מ- 60 יום מסיום עבודתו עד לתחילת השירות במילואים יגיש תביעה אישית הלאומי לסניף הקרוב למקום מגוריו בצירוף 6 תלושי שכר אחרונים, על מנת שתגמולי המילואים יחושבו בהתאם להכנסותיו.

עצמאי שים לב,  
ברוב המקרים, הביטוח הלאומי משלם את התגמול לעצמאי על פי מידע המתקבל מצה"ל, ללא צורך להגיש תביעה .  
אם תוך שבועיים מסיום השירות לא קיבלת את תגמולי המילואים, עליך להגיש תביעה אישית באמצעות אתר זה.

- אם הינך גם שכיר וגם עצמאי, תוכל להגיש תביעה באמצעות האתר לאחר שמעסיקך הגיש לביטוח הלאומי את תביעתו להחזר התגמול, כדי שלא ייווצר חוב בחשבונך בביטוח הלאומי
- החישוב הסופי של תגמולי המילואים לעצמאי יתבצע לאחר קבלת שומה סופית בביטוח הלאומי. הפרשי תגמולי המילואים יחושבו בעת חישוב הפרשי דמי הביטוח לפי שומה.

## להסברים נוספים על תביעת תגמולי מילואים כאן

לכל בעיה ניתן לפנות למוקד הביטוח הלאומי בטלפון 6050\*  
או לרכז רשויות המס במייל [irs@asat.org.il](mailto:irs@asat.org.il)

[www.asat.org.il](http://www.asat.org.il)

צ"ר 9 8-001-508 קרית הטכניון, חיפה 32000 ישראל, בית הסטודנט ע"ש זילוני טל. 04- 8328787, 04- 8292433, פקס 04- 8234148  
TECHNION CITY, HAIFA, ISRAEL, ZIELONY BUILDING, TEL. 04-8328787, 04-8292433, FAX 04-8234148  
58-001-5089, تخنيون, حيفا 32000, إسرائيل, بيت هستودنت على إسم زيلوني, رقم الهاتف 04-8328787, 04-8292433, فاكس 04-8234148