

הנחיות למקרה של תקלה בהתחברות לרשת האינטרנט האלחוטית במעונות

1. שם הרשת בכל דירה הוא לרוב במבנה של zzyyyww והסימא אמורה להיות 000yyyww כאשר zz - קוד האיזור, yyy - מספר הבית, ו-ww - מספר הדירה (אלא אם הדיירים הקודמים שינו את שם הרשת/הסימא - להלן סעיף 2).
לדוגמא: במעונות מזרח, בניין 452 דירה 80, שם הרשת יהיה: DE45280
והסימא תהיה: 00045280.
2. אם שינו את שם הרשת/הסימא ניתן לפעול עפ"י המדריך הבא (אם יש ברשותך כבל רשת): http://www.asat.org.il/?page_id=4286
3. אם כל האמור לעיל לא עבד, אנא פנה למוקד השירות של הוט לאיפוס סימא מרחוק, עפ"י המדריך הבא: <http://www.asat.org.il/wp-content/uploads/2016/09/hot-pnia-english.pdf>
4. במקרה של בעיות מיוחדות או שמוקד השירות לא נתן מענה, אפשר לפנות למנהל תיק הלקוח שלנו בחברת הוט, עדי אלון: 0536063418, adi.alon@hot.net.il
5. אם עדיין לא נפתרה התקלה, אנא פנה לרכז מעונות אס"ט, meonot@asat.org.il

קודים איזורי מעונות	
ca	קנדה
ka	קסל
ta	תחתון
de	מזרח
sez	סגל זוטר
NVa/NVb	נווה אמריקה
sen	סנט
am	עמים
sh	שלון
pb	פאלם ביץ
kf	כפר משתלמים